

**ANEXO AL CONTRATO DE AFILIACIÓN QUE CELEBRAN  
PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO iACEPTA, EL  
BANCO, EVO Y EL AFILIADO, AL TENOR DE LOS  
SIGUIENTES ANTECEDENTES Y CLÁUSULAS.**

**ANTECEDENTES**

**ÚNICO.-** EVO, el BANCO y el AFILIADO tienen celebrado un Contrato de Afiliación, en el que establecieron los procedimientos, términos y condiciones operativas aplicables para el cumplimiento de su objeto.

Conformes las PARTES con el contenido y alcance del Antecedente anterior, es voluntad de las Partes celebrar el presente Anexo de conformidad con las siguientes:

**CLÁUSULAS**

**PRIMERA. GLOSARIO DE TÉRMINOS.** Para los efectos del presente Anexo, las PARTES acuerdan que los términos empleados en mayúscula tendrán el significado que se les atribuye en el CONTRATO o bien el definido a continuación y serán igualmente aplicables en singular o plural, conforme a las conjugaciones y modalidades que correspondan al contexto en el que se empleen:

1. **ADMINISTRADOR**, significa la dirección del sitio web del AFILIADO, en la que el AFILIADO configurará los USUARIOS y podrá consultar información no sensible relacionada con las TRANSACCIONES.
2. **APLICACIÓN (APP)**, significa el programa de ejecución que el AFILIADO se obliga a descargar de la TIENDA VIRTUAL al DISPOSITIVO MÓVIL para realizar una venta, cancelación o devolución.
3. **CHIP**, significa el microprocesador insertado en algunas TARJETAS, que almacena entre otros datos, información de dichas TARJETAS.
4. **COMPROBANTE ELECTRÓNICO**. Significa el COMPROBANTE DE VENTA electrónico.
5. **CORREO ELECTRÓNICO**, significa la dirección electrónica que permite el intercambio de mensajes entre distintos ordenadores interconectados a una red.
6. **DISPOSITIVO ELECTRÓNICO**, significa en su conjunto las TERMINALES y/o el medio físico o equipo y software de operación requeridos para la aceptación de TARJETAS, proporcionados por EVO al AFILIADO o adquiridos por éste, que permiten al AFILIADO solicitar la autorización del emisor para realizar cada TRANSACCIÓN a través de EVO y a éste último verificar el total de las TRANSACCIONES autorizadas para efectos de liquidación mediante depósito en la CUENTA DESIGNADA del AFILIADO.
7. **DISPOSITIVO MÓVIL**, significa un reproductor de audio digital portátil, dispositivo electrónico tipo tablet o teléfono inteligente propiedad del AFILIADO; que cumple con las especificaciones técnicas y operativas descritas a detalle en los MANUALES.
8. **INTERNET**, conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única de alcance mundial.
9. **MANUALES**, significa en su conjunto la guía de lineamientos del SERVICIO iACEPTA, los manuales de uso del ADMINISTRADOR y los manuales de operación del SERVICIO iACEPTA, mismos que el AFILIADO está facultado y se obliga a descargar del ADMINISTRADOR, los cuales deberá aplicar y cumplir estrictamente para el

óptimo funcionamiento del mismo, así como cualquier otro documento que el AFILIADO reciba de EVO para ese efecto.

10. **NÚMERO DE AFILIACIÓN**, significa el número de identificación otorgado por EVO al AFILIADO, que este último deberá utilizar para realizar las TRANSACCIONES a que se refiere este Anexo.  
**PASSWORD**, significa la clave alfanumérica proporcionada por EVO al AFILIADO, que permitirá al AFILIADO y los USUARIOS autorizados por éste el acceso al ADMINISTRADOR.
11. **PCIDSS**, significa por sus siglas en inglés Payment Card Industry Data Security Standard (Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Pagos con Tarjeta), consistente en normas de seguridad establecidas e implementadas a nivel mundial por los titulares de marcas internacionales, tales como VISA o MasterCard, entre otras, para el manejo de la información de TARJETAS, cuyo objetivo principal es proteger dicha información cuando por cualquier motivo sea almacenada o transmitida.
12. **SERVICIO iACEPTA**, significa el servicio prestado por EVO al AFILIADO que consiste en la autorización, compensación y liquidación de las TRANSACCIONES realizadas con TARJETAS a través del DISPOSITIVO ELECTRÓNICO provista por EVO al AFILIADO.
13. **TIENDA VIRTUAL**, significa el portal de INTERNET cuya dirección se precisa en los MANUALES, en el que el AFILIADO deberá descargar la APLICACIÓN.
14. **TRANSACCIÓN**. Significa la operación financiera consistente en: a) el cargo efectuado por el emisor a la TARJETA por la cantidad total que represente el precio del bien o servicio adquirido o prestado por el AFILIADO al TARJETAHABIENTE; b) pago o disposición realizado por este último en los establecimientos y el depósito por la misma cantidad efectuado por el BANCO, previa instrucción de EVO, en la CUENTA DESIGNADA en la forma y términos establecidos en el CONTRATO; o c) el envío de solicitud de autorización a EVO a fin de que sea canalizada al emisor correspondiente.
15. **USUARIO**, significa la persona física autorizada por el AFILIADO bajo su más estricta responsabilidad para operar las diversas funciones del DISPOSITIVO ELECTRÓNICO y/o el ADMINISTRADOR.
16. **USUARIO ADMINISTRADOR**, significa la persona física a quien el AFILIADO otorgue bajo su más estricta responsabilidad todos los privilegios necesarios para controlar y administrar tanto el ADMINISTRADOR como a los USUARIOS.

**SEGUNDA. OBJETO.** Con estricta sujeción a los términos y condiciones pactados en este Anexo, EVO prestará al AFILIADO el SERVICIO iACEPTA a cambio de la contraprestación pactada en el anexo correspondiente, obligándose el AFILIADO a aceptar que los TARJETAHABIENTES paguen el importe de las compras, consumos efectuados o servicios solicitados y en su caso, el importe de las contribuciones, aprovechamientos o créditos fiscales que el AFILIADO esté facultado para recaudar, mediante cargo a las TARJETAS autorizado por los TARJETAHABIENTES a través de los DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS.

Para los efectos de este Anexo, el AFILIADO expresamente reconoce y acepta que única y exclusivamente podrá recibir como medio de pago TARJETAS que cuenten con CHIP incorporado. Para el caso de TARJETAS emitidas por instituciones bancarias establecidas en los Estados Unidos Mexicanos, el AFILIADO tiene la facultad de optar por aceptar como medio de pago: (i) Sólo TARJETAS de débito, (ii) Sólo

TARJETAS de crédito o, (iii) TARJETAS de crédito y TARJETAS de débito, quedando bajo su responsabilidad el tipo de aceptación elegido.

**EVO** y el **BANCO** se reservan el derecho de incluir la aceptación de nuevas TARJETAS ó eliminar alguna(s) de ella(s) de la gama de aceptación en cualquier momento.

**TERCERA. DENOMINACIÓN DE TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS.** Las Partes acuerdan que las TRANSACCIONES previstas en este Anexo se denominarán en moneda nacional de los Estados Unidos Mexicanos, salvo que **EVO** o el **BANCO** instruyan o autoricen por escrito al **AFILIADO** para efectos de operación de TRANSACCIONES denominadas en moneda diversa.

**CUARTA. DISPOSITIVOS MÓVILES Y EQUIPO ASOCIADO.** El **AFILIADO** reconoce y acepta que para la debida prestación del SERVICIO iACCEPTA, deberá contar con un DISPOSITIVO MÓVIL con servicio de INTERNET activo, por cada DISPOSITIVO ELECTRÓNICO que **EVO** le proporcione de conformidad con lo establecido en la Cláusula Quinta.

Los DISPOSITIVOS MÓVILES que el **AFILIADO** destine para los efectos de este Anexo, deberán cumplir con las especificaciones técnicas y operativas descritas a detalle en los MANUALES.

Todos los costos generados por la adquisición, mantenimiento y uso de los DISPOSITIVOS MÓVILES e INTERNET correrán a cargo del **AFILIADO**.

Asimismo, para el caso de que los TARJETAHABIENTES no cuenten con CORREO ELECTRÓNICO, el **AFILIADO** deberá proporcionarles un ejemplar del COMPROBANTE DE OPERACIÓN generado a través del ADMINISTRADOR, para cuyo efecto deberá tener disponible una impresora a su costa.

**QUINTA. ENTREGA Y USO DE LA APLICACIÓN, EL DISPOSITIVO ELECTRÓNICO Y LOS MANUALES.** Para la prestación del SERVICIO iACCEPTA, **EVO** proporcionará al **AFILIADO** los DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS que considere necesarios en función del giro de los establecimientos del **AFILIADO** y el número de TRANSACCIONES operadas en éstos, asimismo **EVO** pondrá la APLICACIÓN a disposición del **AFILIADO** en la TIENDA VIRTUAL y los MANUALES en el ADMINISTRADOR, conforme a los siguientes términos y condiciones:

1. **Entrega de los DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS.** **EVO** entregará al **AFILIADO** los DISPOSITIVO ELECTRÓNICOS en el domicilio que las PARTES acuerden para tal efecto, a través del personal de **EVO** o del tercero que este último seleccione a discreción, previo acuse de recibo que otorgue el **AFILIADO** en el formato autorizado por **EVO**.

En caso de que el **AFILIADO** desee cambiar el lugar de entrega de los DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS, deberá avisar por escrito a **EVO** con 10 (diez) DÍAS HÁBILES de anticipación, en el entendido que todos los gastos que se generen por ello correrán por cuenta del **AFILIADO**.

En todo caso, las DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS serán entregados por **EVO** al **AFILIADO** hasta que concluya en su totalidad el proceso de contratación y el **AFILIADO** haya satisfecho los requerimientos y acredite contar con los DISPOSITIVOS MÓVILES correspondientes que cumplan con las especificaciones a que se refiere la Cláusula Cuarta.

El **AFILIADO** autoriza y expresamente instruye al **BANCO**, mismo que actuará conforme a las instrucciones de **EVO**, a cargar en la CUENTA DESIGNADA la cuota de activación pactada en el Anexo 1 del CONTRATO, por cada uno de los DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS que el **AFILIADO** reciba de **EVO**, incluyendo los señalados en el propio Anexo 1 y

cualquier otro DISPOSITIVO ELECTRÓNICO que el **AFILIADO** solicite a **EVO** por cualquiera de los medios previstos en el CONTRATO, excepto en el caso a que se refiere el numeral 2, inciso b) de la Cláusula Octava.

2. **Descarga de la APLICACIÓN y MANUALES.** El **AFILIADO** se obliga a descargar e instalar la APLICACIÓN de la TIENDA VIRTUAL y configurar adecuadamente los USUARIOS conforme al procedimiento descrito en los MANUALES para tal efecto.

Para los anteriores efectos, el **AFILIADO** deberá abrir una cuenta en la TIENDA VIRTUAL habilitada para ser empleada en territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

Asimismo, el **AFILIADO** deberá actualizar las versiones de la APLICACIÓN en los DISPOSITIVOS MÓVILES y el ADMINISTRADOR, en cada ocasión que **EVO** lo requiera.

3. **Uso de la APLICACIÓN y MANUALES.** El **AFILIADO** se obliga a:

- a. Hacer uso de la APLICACIÓN de conformidad con los MANUALES y únicamente para operar las TRANSACCIONES objeto del presente Anexo a través del DISPOSITIVO ELECTRÓNICO;
- b. No procesar información a través del DISPOSITIVO ELECTRÓNICO y el ADMINISTRADOR que no sea la de sus propios clientes;
- c. No ceder, licenciar, sublicenciar, distribuir, permitir la distribución, modificar, vender, alquilar, rentar, arrendar, permitir el uso, prestar, dar en garantía o transferir de cualquier forma el DISPOSITIVO ELECTRÓNICO, la APLICACIÓN, el ADMINISTRADOR o los MANUALES y demás documentos relacionados con los mismos;
- d. En su caso, hacer una copia simple de la información obtenida del ADMINISTRADOR con el único propósito de crear un respaldo de la misma, sin que pueda utilizar dicha copia para otro fin;
- e. No permitir o autorizar el uso del DISPOSITIVO ELECTRÓNICO o los MANUALES y el acceso al ADMINISTRADOR a persona física o moral alguna que no esté directamente relacionada con la operación de su negocio;
- f. No permitir a terceros la exportación o transferencia de la información contenida en el DISPOSITIVO ELECTRÓNICO o la información que obtenga del ADMINISTRADOR;
- g. No copiar o reproducir los DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS, la información obtenida del ADMINISTRADOR o los MANUALES, salvo en los términos permitidos en el inciso d. de esta Cláusula;
- h. No modificar, alterar, adaptar, desarmar, decodificar, de compilar o emplear procesos para revertir la ingeniería del DISPOSITIVO ELECTRÓNICO o la APLICACIÓN o de cualquier candado o dispositivo de seguridad usado o proporcionado por la propia APLICACIÓN, ni intentar o permitir a tercero alguno el intentar obtener los algoritmos por los cuales la APLICACIÓN realiza sus funciones;
- i. No permitir o causar, directa o indirectamente, que un tercero modifique, altere, adapte, desarme, decodifique, decompile o emplee procesos para revertir la ingeniería de la APLICACIÓN o de cualquier candado o dispositivo de seguridad usado o proporcionado por la propia APLICACIÓN;
- j. No fusionar todo o parte del DISPOSITIVO ELECTRÓNICO o la APLICACIÓN con otros programas de cómputo de forma tal que pudieran comprometer su funcionalidad, desempeño e integridad de la información; y
- k. No usar el DISPOSITIVO ELECTRÓNICO o la APLICACIÓN para dañarlos, ni causar o permitir el daño

a los mismos por su uso, ni usarlos de cualquier manera que pueda crear interferencia ilógica e irrazonable con el SERVICIO iACCEPTA.

#### 4. GARANTÍAS

El **AFILIADO** reconoce y acepta que **EVO** le entregará los **DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS** y le permitirá el acceso a la **APLICACIÓN** tal y como son y en consecuencia, que **EVO** no garantiza de manera alguna:

- La calidad del **DISPOSITIVO ELECTRÓNICO** ni de la **APLICACIÓN** ni la de sus **MANUALES**;
- La utilidad o adaptabilidad alguna para cualquier propósito en particular;
- Que el **DISPOSITIVO ELECTRÓNICO** y la **APLICACIÓN** o sus **MANUALES** estén libres de errores;
- Que el **DISPOSITIVO ELECTRÓNICO** y la **APLICACIÓN** funcionarán ininterrumpidamente;
- Que el **DISPOSITIVO ELECTRÓNICO** o la **APLICACIÓN** tendrá beneficios particulares para el **AFILIADO**; y
- El funcionamiento del **DISPOSITIVO ELECTRÓNICO** y la **APLICACIÓN**, en caso de que se fusione con otro programa de cómputo.

En este acto el **AFILIADO** renuncia a ejercer cualquier acción relacionada con la prestación del SERVICIO iACCEPTA y/o con el uso del **DISPOSITIVO ELECTRÓNICO** y la **APLICACIÓN**, ya sea en contra de **EVO**, de sus subsidiarias, filiales o licenciantes, por cualquier daño especial, consecuencial, directo, indirecto o punitivo.

La violación a lo dispuesto en la presente Cláusula por parte del **AFILIADO**, dará derecho a **EVO** para ejercer todas las acciones legales que la Ley y Tratados Internacionales le otorguen para impedir que se sigan afectando sus intereses o los de sus licenciantes así como para exigir el resarcimiento de los daños y perjuicios correspondientes.

**SEXTA. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.** El **AFILIADO** se obliga a cumplir con todas las especificaciones técnicas requeridas para operar la **APLICACIÓN**, los **DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS** y los **DISPOSITIVOS MÓVILES** en términos de los **MANUALES** y la normatividad aplicable.

En cumplimiento a lo establecido en el párrafo que antecede, el **AFILIADO** se obliga a efectuar a su costa las modificaciones, adiciones o mejoras a los **DISPOSITIVOS MÓVILES**, sistemas, procesos, infraestructura y software asociados que **EVO** le solicite por cualquiera de los medios pactados en el **CONTRATO**, cuando dicha solicitud derive de nuevas prácticas, metodologías o tecnologías desarrolladas para optimizar el proceso de aceptación de **TARJETAS** a través de los **DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS** o bien de ordenamientos de las autoridades competentes; leyes, circulares y en general de cualquier disposición legal aplicable; reglamentación de los titulares de marcas internacionales, tales como **VISA**, **MasterCard**, entre otros; convenios interbancarios celebrados entre el **BANCO** y emisores o lineamientos emitidos por cualquier organismo autorregulatorio bancario reconocido con tal carácter por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Las adiciones, modificaciones o mejoras solicitadas por **EVO** al **AFILIADO** deberán ser realizadas por este último en la forma y términos que aquel determine en función de la circunstancia, regla, lineamiento o supuesto normativo del que derive la respectiva adición, modificación o mejora.

En virtud de lo anterior, el **AFILIADO** asume cualquier riesgo operativo, económico o legal que se materialice ante el incumplimiento a lo pactado en esta Cláusula o el cumplimiento parcial o extemporáneo, incluyendo en forma enunciativa mas no limitativa: (i) el rechazo de las **TRANSACCIONES** operadas fuera de especificaciones; (ii) sanciones económicas de los

titulares de marcas internacionales, tales como **VISA**, **MasterCard**, entre otros, mismas que en su caso repercutirá **EVO** al **AFILIADO**, anexando los comprobantes de las modificaciones solicitadas e incumplidas, así como el antecedente de las sanciones económicas involucradas; (iii) la imposición de multas por incumplimiento a disposiciones legales o administrativas emitidas por autoridad competente; (iv) la aplicación de tasas de descuento o tarifas fijas diferenciadas por el incumplimiento; (v) la generación de contracargos; y (vi) la rescisión del **CONTRATO**.

#### SÉPTIMA. ENTREGA Y ADMINISTRACIÓN DE CONTRASEÑAS DE ACCESO.

**EVO** asignará al **AFILIADO** el **PASSWORD** de **USUARIO ADMINISTRADOR** mediante carta de bienvenida remitida al **AFILIADO** por **EVO** vía **CORREO ELECTRÓNICO**, fax o conforme al proceso implementado por **EVO** que se encuentre vigente en la fecha del presente Anexo.

El **PASSWORD** de **USUARIO ADMINISTRADOR** permitirá al **AFILIADO** el acceso al **ADMINISTRADOR** y crear nuevos **USUARIOS** y **PASSWORDS**.

La creación, asignación y administración de los **PASSWORDS** y **USUARIOS**, así como las facultades y privilegios otorgados a estos últimos, quedarán bajo la más estricta responsabilidad del **AFILIADO**, en consecuencia, el **AFILIADO** responderá por el uso y manejo del **PASSWORD** del **USUARIO ADMINISTRADOR** y de los que en su caso sean creados a partir de éste, obligándose a resarcir a **EVO** por los daños y perjuicios que en su caso le sean ocasionados por el uso o manejo indebido de dichos **PASSWORDS**, ya sea que este sea imputable al propio **AFILIADO** o a los **USUARIOS**.

#### OCTAVA. FUNCIONAMIENTO DEL DISPOSITIVO ELECTRÓNICO Y LA APLICACIÓN.

El **AFILIADO** se obliga a reportar a **EVO** de inmediato cualquier falla o irregularidad que se presente en el funcionamiento del **DISPOSITIVO ELECTRÓNICO** o la **APLICACIÓN** tanto a través del centro telefónico de **EVO** como por el **CORREO ELECTRÓNICO** que este último le indique, conforme al siguiente proceso:

- Al momento en que la falla se presente el **AFILIADO** deberá reportarla a **EVO**, debiendo señalar por lo menos lo siguiente:
  - Descripción de los eventos ocurridos previos a la falla (como cambios al **DISPOSITIVO ELECTRÓNICO** o cualquier otra actividad realizada por el **AFILIADO** que haya podido causar un efecto al **DISPOSITIVO ELECTRÓNICO** o la **APLICACIÓN** y el detalle de procedimientos, actividades o información que pudiera producir la falla);
  - Información de transaccionalidad al menos de 48 (cuarenta y ocho) horas previas al acontecimiento;
  - Instrucciones de procesos, procedimientos y actividades o información que pudiera producir la falla, incluyendo información específica e información propia del **AFILIADO**; y
  - Detalle de cualquier actividad que el **AFILIADO** haya implementado.
- Una vez que **EVO** haya recibido el reporte de la falla por parte del **AFILIADO**, **EVO** se obliga a:



- a) Realizar las acciones pertinentes para confirmar si la falla en la TERMINAL o la APLICACIÓN es imputable al **AFILIADO** o a **EVO** o bien deriva de defectos de fabricación de uno u otro;
- b) Si la falla no es imputable al **AFILIADO** ni han transcurrido mas de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de entrega del DISPOSITIVO ELECTRÓNICO, **EVO** lo substituirá sin cargo alguno para el **AFILIADO**, siempre y cuando el DISPOSITIVO ELECTRÓNICO de que se trate cuente con el número de serie completo, correcto y legible.
- c) En caso de que la falla sea imputable al **AFILIADO** o hayan transcurrido mas de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de entrega del DISPOSITIVO ELECTRÓNICO, **EVO** la substituirá previo pago que haga el **AFILIADO** de la cuota de activación pactada en el Anexo 1 del CONTRATO, mediante cargo a la CUENTA DESIGNADA que desde este momento autoriza e instruye efectuar al **BANCO**, mismo que actuará conforme a las instrucciones de **EVO**.

**NOVENA. OPERACIÓN DE TRANSACCIONES.** El **AFILIADO** reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en este Anexo son aplicables única y exclusivamente con respecto a TRANSACCIONES originadas por la compra de bienes o servicios o en virtud de pagos efectuados por TARJETAHABIENTES con cargo a sus TARJETAS a través de los DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS, incluyendo en su caso el pago de las contribuciones, aprovechamientos o créditos fiscales que el **AFILIADO** esté facultado para recaudar.

En toda TRANSACCIÓN procesada a través de los DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS, el **AFILIADO** deberá sujetarse al proceso que a continuación se describe:

- a) El **AFILIADO** elegirá la opción de pago en el DISPOSITIVO ELECTRÓNICO.
- b) Deberá ingresar los datos del pago e insertar el DISPOSITIVO ELECTRÓNICO al DISPOSITIVO MÓVIL.
- c) Una vez realizado lo anterior, el **AFILIADO** insertara la TARJETA y presionara el botón para lectura del CHIP.
- d) El DISPOSITIVO ELECTRÓNICO mostrará en la pantalla los datos de la TARJETA.
- e) El DISPOSITIVO ELECTRÓNICO solicita que se ingrese el CORREO ELECTRÓNICO del TARJETAHABIENTE como dato obligatorio para envío del COMPROBANTE ELECTRÓNICO. Para el caso de que el TARJETAHABIENTE no cuente con CORREO ELECTRÓNICO, el **AFILIADO** deberá imprimir el COMPROBANTE DE VENTA generado a través del ADMINISTRADOR y proporcionar un ejemplar impreso al TARJETAHABIENTE.
- f) Una vez capturado lo anterior, el DISPOSITIVO ELECTRÓNICO mostrará una pantalla de confirmación de datos, si éstos son correctos entonces presionar el botón continuar.
- g) El DISPOSITIVO ELECTRÓNICO mostrará la respuesta dada por el emisor. En caso de que el emisor autorice la TRANSACCIÓN, el **AFILIADO** solicitará al TARJETAHABIENTE que estampe de puño y letra su firma sobre la pantalla del DISPOSITIVO MÓVIL.
- h) El DISPOSITIVO ELECTRÓNICO mostrará en la pantalla la imagen del COMPROBANTE DE VENTA que será impreso o enviado al CORREO ELECTRÓNICO del TARJETAHABIENTE previamente capturado, según sea el caso.
- i) El **AFILIADO** deberá recomendar al TARJETAHABIENTE que conserve el COMPROBANTE DE VENTA para efectos probatorios.

Durante todo el proceso el **AFILIADO** deberá mantener el nivel de carga suficiente y el servicio de INTERNET en el DISPOSITIVO MÓVIL.

Para efectos de aclaraciones el **AFILIADO** deberá entregar a **EVO** una impresión del COMPROBANTE DE VENTA que acredite el pago o prestación del servicio y un listado transaccional del ADMINISTRADOR en los que conste al menos la fecha, el importe de la TRANSACCIÓN y los últimos 4 (cuatro) dígitos de la TARJETA seleccionada como medio de pago, a fin de que **EVO** esté en posibilidad de presentarla ante posibles inconformidades de los TARJETAHABIENTES, sin que ello implique que éstas sean resueltas a su favor.

En todo caso, los COMPROBANTES DE VENTA deberán incluir, al menos, los siguientes datos:

- Denominación de **EVO**.
- Nombre, denominación o razón social del **AFILIADO**.
- Identificación del establecimiento en donde haya sido efectuada la TRANSACCIÓN.
- La certificación electrónica que, mediante una serie de caracteres, permita identificar la TRANSACCIÓN realizada.
- Importe de la TRANSACCIÓN
- Fecha y hora de la TRANSACCIÓN.
- Descripción de la compra o concepto de pago.
- Los datos que permitan al TARJETAHABIENTE identificar la TARJETA presentada como medio de pago.
- La plaza geográfica en donde la TRANSACCIÓN haya sido efectuada.
- Nombre del TARJETAHABIENTE (en caso que el CHIP de la TARJETA contenga esta información).
- NÚMERO DE AFILIACIÓN.

El **AFILIADO** expresamente reconoce y acepta que queda bajo su exclusiva responsabilidad cualquier diferencia en la captura de los datos, así como cualquier reclamación que llegaran a presentar los TARJETAHABIENTES en torno a las condiciones de calidad y oportunidad del servicio prestado o los productos comercializados por el **AFILIADO**.

**DÉCIMA. MODIFICACIONES, CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES.** El **AFILIADO** se obliga a exhibir las políticas de cancelación y devolución de mercancías, detallándolas en las notas de compra o facturas que emita a los TARJETAHABIENTES, sujetándose, por lo que al proceso se refiere a lo siguiente:

- a) **MODIFICACIÓN DE DATOS.-** En el caso en que el TARJETAHABIENTE en el momento que el DISPOSITIVO ELECTRÓNICO muestra la pantalla de confirmación de datos, desee modificar alguno de ellos, el **AFILIADO** deberá regresar a la pantalla de cobro y continuar con el proceso descrito a partir del inciso b) de la Cláusula Novena del presente Anexo.
- b) **CANCELACIÓN DE TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS.-** En caso de que el TARJETAHABIENTE después de autorizada la TRANSACCIÓN, solicite la cancelación de la misma y ésta proceda, el **AFILIADO** deberá ingresar al menú de opciones de pago, seleccionar el botón de cancelación e ingresar el número de autorización de la TRANSACCIÓN, digitar los 16 dígitos de la TARJETA y el monto total de la TRANSACCIÓN. El proceso de cancelación aplica exclusivamente: (i) respecto de la misma TARJETA que se utilizó para realizar la TRANSACCIÓN ; (ii) con mismo NÚMERO DE AFILIACIÓN con el cual se realizó la TRANSACCIÓN ; (iii) por el monto total de la TRANSACCIÓN; (iv) con el número de autorización de la TRANSACCIÓN original; y (v) en la misma fecha de la TRANSACCIÓN original.
- c) **DEVOLUCIONES.** Si después de autorizada la TRANSACCIÓN y entregado los productos, prestado los servicios o aplicados los pagos, el TARJETAHABIENTE desee realizar una devolución total o parcial, el **AFILIADO** deberá ingresar al menú de opciones de pago y seleccionar el botón de devolución, ingresar el número de autorización de la

TRANSACCIÓN, digitar los 16 dígitos de la TARJETA y el monto total o parcial de la TRANSACCIÓN. El proceso de devolución aplica exclusivamente: (i) respecto de la misma TARJETA que se utilizó para realizar la TRANSACCIÓN; (ii) con mismo NÚMERO DE AFILIACIÓN con el cual se realizó la TRANSACCIÓN; y (iii) por un monto igual o menor al total de la TRANSACCIÓN; (iv) con el número de autorización de la TRANSACCIÓN original; y (v) en fecha posterior a la de la TRANSACCIÓN original

Una vez concluido el procesamiento de las TRANSACCIONES el **BANCO**, actuando conforme a las instrucciones de **EVO**, abonará al TARJETAHABIENTE el importe que corresponda por las devoluciones solicitadas o bien solicitará a los emisores procedan a reintegrar dichos importes a los TARJETAHABIENTES y en ambos casos cargará el importe correspondiente a la CUENTA DESIGNADA del **AFILIADO**, en el entendido que tratándose de TARJETAS emitidas por emisores diferentes al **BANCO**, la devolución se llevará a cabo en los plazos que cada emisor determine, sin que el **BANCO** pueda establecer plazos específicos.

**EVO** se reserva el derecho de implantar una metodología diferente para el procesamiento de las devoluciones y cancelaciones, así como de habilitarla directamente en el DISPOSITIVO ELECTRÓNICO previo aviso al **AFILIADO** con 10 (diez) DÍAS HÁBILES de anticipación.

El **AFILIADO** autoriza y en forma expresa e irrevocable instruye al **BANCO**, mismo que actuará conforme a las instrucciones de **EVO**, a cargar en su CUENTA DESIGNADA, sin necesidad de notificación previa, el importe de las TRANSACCIONES objeto de cancelación o devolución, además de las cantidades que correspondan por concepto de costos operativos derivados del procesamiento, más el I.V.A. correspondiente o cualquier otro impuesto federal o local que lo sustituya o complemente.

**DÉCIMA PRIMERA. SEGURIDAD.** Si **EVO** o el **BANCO** se percatan que alguna TRANSACCIÓN realizada por el **AFILIADO** no se apega a lo previsto en el CONTRATO, la GUÍA DEL USUARIO y en este Anexo o bien si se presume una operativa irregular o un potencial fraude e independientemente de los rechazos o contracargos que correspondan, **EVO** o el **BANCO**, actuando conforme a las instrucciones de **EVO**, se reserva el derecho de bloquear el NÚMERO DE AFILIACIÓN, inhibir las autorizaciones, diferir los plazos de los depósitos de las ventas o bien suspender el SERVICIO iACCEPTA previa notificación al **AFILIADO**, en cuyo caso este último no podrá realizar TRANSACCIÓN alguna a través del DISPOSITIVO ELECTRÓNICO en tanto **EVO** no se lo autorice y restablezca el SERVICIO iACCEPTA.

Lo anterior en el entendido que el **AFILIADO** tendrá prohibido almacenar en cualquier medio información relativa a las operaciones de los TARJETAHABIENTES o de las TARJETAS empleadas por estos últimos como medio de pago, salvo en los casos que expresamente le autorice **EVO** y/o el **BANCO** y siempre y cuando el **AFILIADO** se sujete a las certificaciones, reglas y requisitos de seguridad que **EVO** y/o el **BANCO** determine en función tanto de sus políticas internas como de las disposiciones legales y administrativas aplicables, las reglas emitidas al respecto por los titulares de marcas internacionales, tales como VISA o MasterCard, entre otros, y los lineamientos de PCIDSS disponibles para consulta del **AFILIADO** en las PÁGINAS ELECTRÓNICAS de los propios titulares de las marcas.

En todo caso el **AFILIADO** deberá preservar la confidencialidad de la información a que se refieren los párrafos que anteceden en términos de lo establecido en el CONTRATO, obligándose a resarcir a **EVO**, al **BANCO** y a los TARJETAHABIENTES de los daños y perjuicios que éstos lleguen a sufrir en caso de un evento de compromiso de información.

**DÉCIMA SEGUNDA. GUARDA Y CUSTODIA DE DOCUMENTOS.** Con independencia de las obligaciones que conforme al CONTRATO corresponden al **AFILIADO** en relación con la guarda y custodia de documentos, éste se obliga a mantener en custodia, ya sea en forma impresa y/o medio magnético, todos y cada uno de los documentos emitidos electrónicamente por el ADMINISTRADOR que amparen las TRANSACCIONES previstas en este Anexo, así como los documentos que acrediten la entrega y en su caso devolución de productos y/o servicios adquiridos, por un periodo mínimo de cinco años contado a partir de la fecha de su generación.

El **AFILIADO** se obliga a proporcionar a **EVO** original o copia, según lo requiera este último, de la documentación que acredite la procedencia de los cargos derivados de TRANSACCIONES o bien la entrega o devolución de los productos o servicios, en un plazo no mayor a tres DÍAS HÁBILES contado a partir de la fecha en que **EVO** lo solicite vía fax, vía telefónica, a través de su cuenta de CORREO ELECTRÓNICO o durante cualquier visita o inspección realizada en los establecimientos.

En caso de que el **AFILIADO** no entregue la documentación solicitada en el periodo establecido o si dicha documentación no reúne las condiciones señaladas en el presente Anexo o se encuentra alterada, ilegible y/o incompleta, el **AFILIADO** autoriza al **BANCO**, mismo que actuará conforme a las instrucciones de **EVO**, a cargar en su CUENTA DESIGNADA el importe de las TRANSACCIONES que correspondan más los intereses generados desde la fecha del cargo en la TARJETA hasta la fecha en que se cubran dichos importes, a la tasa vigente determinada mensualmente para los créditos disponibles mediante TARJETAS emitidas por el **BANCO** del mes inmediato anterior a la solicitud o reclamación, quedando **EVO** y el **BANCO** a salvo de las negociaciones que se celebren entre el TARJETAHABIENTE y el **AFILIADO**.

Esta obligación a cargo del **AFILIADO** subsistirá por un plazo de 5 (cinco) años contado a partir de la fecha en que por cualquier motivo sea rescindido o se dé por terminado el CONTRATO o este Anexo a petición de cualquiera de las PARTES.

**DÉCIMA TERCERA. ENTREGA DE DOCUMENTOS.** En caso de rescisión o terminación del presente Anexo a petición de cualquiera de las PARTES e independientemente del motivo, el **AFILIADO** se obliga a entregar a **EVO** o a quien éste autorice, los documentos que acrediten las TRANSACCIONES, notas de devolución y demás formatos o documentos que deriven de la aceptación de las TARJETAS a través del DISPOSITIVO ELECTRÓNICO.

Dicha entrega quedará supeditada a las instrucciones en tiempo y forma que **EVO** comunique por escrito al **AFILIADO**.

El incumplimiento por parte del **AFILIADO** faculta al **BANCO**, mismo que actuará conforme a las instrucciones de **EVO**, a cargar en su CUENTA DESIGNADA las cantidades derivadas de las TRANSACCIONES generadas por el DISPOSITIVO ELECTRÓNICO que no se encuentren debidamente documentadas, sin perjuicio de las sanciones a que se haga acreedor el **AFILIADO** por los delitos que pudieran tipificarse en la legislación penal vigente o futura o en cualquier ley especial.

**DÉCIMA CUARTA. CONFIDENCIALIDAD.** Con independencia de las obligaciones de confidencialidad que corresponden al **AFILIADO** en términos del CONTRATO, el **AFILIADO** se obliga a no divulgar, reproducir, vender o comerciar cualquier material, información o documento que le sea proporcionado por **EVO** o el **BANCO** en virtud de la celebración y operación del presente Anexo, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa toda aquella información relativa a la APLICACIÓN, base de datos y materiales relacionados con el DISPOSITIVO ELECTRÓNICO y el ADMINISTRADOR, cualquier dato de los

TARJETAHABIENTES que obtenga a través de la aceptación de TARJETAS en su negocio o cualquier otra información que **EVO** o el **BANCO** manifiesten por escrito que sea confidencial o que forme parte de un secreto industrial. Esta obligación continuará subsistir aún cuando por cualquier motivo se rescinda o se dé por terminado el CONTRATO o este Anexo a petición de cualquiera de las PARTES.

En caso de contravención a lo establecido en el CONTRATO y en esta Cláusula, **EVO** y el **BANCO** se reservan el derecho de dar por terminado el CONTRATO y en consecuencia el presente Anexo, así como ejercitar las acciones legales correspondientes en contra del **AFILIADO** por los daños y perjuicios derivados del incumplimiento.

**DECIMA QUINTA. CAPACITACIÓN.** El **AFILIADO** se obliga a realizar todas las TRANSACCIONES procesadas a través del DISPOSITIVO ELECTRÓNICO de acuerdo a lo previsto en este Anexo y los MANUALES, mismos que se obliga a descargar del ADMINISTRADOR y conforme a la guía rápida de operación que **EVO** le proporcione con el DISPOSITIVO ELECTRÓNICO.

**DÉCIMA SEXTA. DISPOSICIONES CONTRACTUALES.** En virtud de que el presente Anexo forma parte integrante del CONTRATO, las PARTES expresamente reconocen y aceptan que para todo lo no previsto en el presente Anexo y que no contravenga lo dispuesto en el mismo, se someterán a lo estipulado en el CONTRATO.

**DÉCIMA SÉPTIMA. MODIFICACIONES.** Las PARTES convienen en que **EVO** y el **BANCO** podrán modificar cualquiera de las condiciones establecidas en el presente Anexo, conforme a lo previsto en el CONTRATO.

**DÉCIMA OCTAVA. VIGENCIA Y TERMINACIÓN.** El presente Anexo entrará en vigor en la fecha de firma de la SOLICITUD DE AFILIACIÓN y tendrá una vigencia indefinida, en el entendido sin embargo que cualquiera de las PARTES podrá darlo por terminado con previo aviso por escrito dado a su contraparte con 10 (diez) días naturales de anticipación, sin necesidad de declaración judicial alguna.

No obstante lo anterior, las PARTES expresamente reconocen y aceptan que la vigencia de este Anexo queda sujeta al término de vigencia del CONTRATO, en consecuencia la terminación que por cualquier causa se verifique respecto de dicho CONTRATO, trae aparejada la terminación del presente Anexo.