

ANEXO AL CONTRATO DE AFILIACIÓN QUE CELEBRAN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CARGO AUTOMÁTICO, EL BANCO, EVO Y EL AFILIADO, CON EL SIGNIFICADO QUE A DICHS TÉRMINOS SE LES ATRIBUYE EN EL CONTRATO DE AFILIACIÓN, AL TENOR DE LOS SIGUIENTES ANTECEDENTES Y CLÁUSULAS

ANTECEDENTES

ÚNICO.- El **BANCO**, **EVO** y el **AFILIADO** tienen celebrado un Contrato de Afiliación, en el que establecieron los procedimientos, términos y condiciones operativas para el cumplimiento de su objeto.

Conformes las **PARTES** con el contenido y alcance del Antecedente anterior, es voluntad de las Partes celebrar el presente Anexo de conformidad con las siguientes:

CLÁUSULAS

CAPITULO I. GLOSARIO DE TÉRMINOS

PRIMERA. Para los efectos del presente Anexo, las **PARTES** acuerdan que los términos empleados en mayúscula tendrán el significado que se les atribuye en el **CONTRATO** o bien el definido a continuación y serán igualmente aplicables en singular o plural, conforme a las conjugaciones y modalidades que correspondan al contexto en el que se empleen:

1. **ARCHIVO DE CAPTURA**, significa el archivo electrónico que incluye las **TRANSACCIONES** que serán objeto de cargo recurrente.
2. **BIN**, significa por sus siglas en inglés "Bank Identification Number" o por su traducción al español "Número de identificación del Banco" y se integra por una serie de números asignada en exclusiva por **VISA** o **MasterCard** correspondiente a los seis primeros dígitos del número de la **TARJETA** de crédito que identifica al emisor en el procesamiento de **TRANSACCIONES**.
3. **CARTA AUTORIZACIÓN**, significa el documento que contiene la instrucción y autorización expresa del **TARJETAHABIENTE** con respecto a la aplicación de los cargos recurrentes que son objeto de este Anexo como forma de pago de los bienes o servicios, comercializados o prestados por el **AFILIADO**; mismo que deberá incluir la información contenida en el formato que se adjunta en el Apartado 1 del presente Anexo o la que con posterioridad autorice **EVO** al **AFILIADO** por escrito.
4. **CÓDIGO FUENTE**, significa el conjunto de líneas de texto que componen la programación del **SOFTWARE DE CAPTURA** y que no es directamente ejecutado por los equipos informáticos del **AFILIADO**.
5. **DISPOSITIVO ELECTRÓNICO**, significa en su conjunto las **TERMINALES** y/o el medio físico o equipo y software de operación requeridos para la aceptación de **TARJETAS**, proporcionados por **EVO** al **AFILIADO** o adquiridos por éste, que permiten al **AFILIADO** solicitar la autorización del emisor para realizar cada **TRANSACCIÓN** a través de **EVO** y a éste último verificar el total de las **TRANSACCIONES** autorizadas para efectos de liquidación mediante depósito en la **CUENTA DESIGNADA** del **AFILIADO**.
6. **INTERNET**, conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que utilizan la familia de protocolos **TCP/IP**, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única de alcance mundial.

7. **MANUAL**, significa el documento que contiene las normas y políticas que regulan la prestación del **SERVICIO CA** que se encuentra a disposición del **AFILIADO** en el **PORTAL CA**.
8. **NÚMERO DE AFILIACIÓN**, significa el número de identificación otorgado por **EVO** al **AFILIADO**, que este último deberá utilizar para realizar las **TRANSACCIONES** a que se refiere este Anexo.
9. **PARTES**, significa el **BANCO**, **EVO** y el **AFILIADO** actuando o declarando en forma conjunta en este Anexo.
10. **PORTAL CA**, significa la página electrónica a la que el **AFILIADO** tendrá acceso en el siguiente portal de Internet: <https://www2.servicios.eglobal.com.mx/eglacessws/> o la que con posterioridad informe **EVO** al **AFILIADO**.
11. **PROGRAMA EJECUTABLE**, significa la rutina que desarrolla el **SOFTWARE DE CAPTURA** en función de las instrucciones de su **CÓDIGO FUENTE**, cuyo contenido es interpretado por el computador del **AFILIADO**.
12. **PCIDSS**, significa por sus siglas en inglés **Payment Card Industry Data Security Standard** (Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Pagos con Tarjeta), consistente en normas de seguridad establecidas e implementadas a nivel mundial por los titulares de marcas internacionales tales como **VISA** o **MasterCard**, entre otros, para el manejo de la información de **TARJETAS**, cuyo objetivo principal es proteger dicha información cuando por cualquier motivo sea almacenada o transmitida.
13. **SERVICIO CA**, significa el servicio prestado por **EVO** al **AFILIADO** que permite el pago de los bienes o, servicios comercializados o prestados por este último, mediante cargos recurrentes efectuados a **TARJETAS** de crédito con sustento en la autorización previamente otorgada al **AFILIADO** por los respectivos **TARJETAHABIENTES** a través de la **CARTA AUTORIZACIÓN**.
14. **SOFTWARE DE CAPTURA**, significa la herramienta ejecutada en la computadora del **AFILIADO** y que permite incluyendo en forma enunciativa más no limitativa: dar de alta a los clientes del negocio generar los archivos de cobro para su envío e integrar los archivos de respuesta.
15. **TRANSACCIÓN**. Significa la operación financiera consistente en: a) el cargo efectuado por el emisor a la **TARJETA** por la cantidad total que represente el precio del bien o servicio adquirido o prestado por el **AFILIADO** al **TARJETAHABIENTE**; b) pago o disposición realizado por este último en los establecimientos y el depósito por la misma cantidad efectuado por el **BANCO**, previa instrucción de **EVO**, en la **CUENTA DESIGNADA** en la forma y términos establecidos en el **CONTRATO**; o c) el envío de solicitud de autorización a **EVO** a fin de que sea canalizada al emisor correspondiente.

CAPITULO II. OBJETO

SEGUNDA. SERVICIO CA. Con estricta sujeción a los términos y condiciones pactados en este Anexo, **EVO** prestará al **AFILIADO** el **SERVICIO CA** a cambio de la contraprestación pactada en el **CONTRATO** y/o sus anexos que el **AFILIADO** se obliga a pagar a **EVO** de conformidad con lo establecido en el mismo.

TERCERA. ACEPTACIÓN DE TARJETAS DE CRÉDITO. El **AFILIADO** podrá recibir como medio de pago las **TARJETAS** de crédito emitidas por emisores establecidos en los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero que sean miembros afiliados a los titulares de marcas internacionales **VISA** o **MasterCard**, cuyos **BINES** se relacionan e identifican en el **PORTAL CA**. La lista de **BINES** será actualizada por el **EVO** en el **PORTAL CA**, mismo que el **AFILIADO** se obliga consultar periódicamente.

CUARTA. CARTA AUTORIZACIÓN. El **AFILIADO** expresamente reconoce y acepta que previa operación de las **TRANSACCIONES** que son objeto de este Anexo, deberá recabar la firma autógrafa del

TARJETAHABIENTE en la CARTA AUTORIZACIÓN y proporcionar a este último copia de la misma.

El **AFILIADO** se obliga a resguardar las CARTAS AUTORIZACIÓN suscritas por los TARJETAHABIENTES durante un plazo de 5 (cinco) años contado a partir de la fecha en que por cualquier motivo se rescinda o se de por terminado el CONTRATO o este Anexo, así como a apearse a las normas de guarda y custodia previstas en el CONTRATO. En tanto el **AFILIADO** tenga bajo su resguardo las CARTAS AUTORIZACIÓN, responderá de su custodia, robo o pérdida, así como de facilitarlas a **EVO** al tercer DÍA HÁBIL siguiente a la fecha en que éste lo solicite y cuantas veces lo requiera.

En el evento de que el **AFILIADO** omita obtener la autorización del TARJETAHABIENTE en la CARTA AUTORIZACIÓN, emplee un formato diferente al expresamente autorizado por el **EVO** o por cualquier motivo omita proporcionarlas a éste cuando así lo requiera, el **AFILIADO** autoriza y expresamente instruye al **BANCO**, mismo que deberá actuar conforme a las instrucciones de **EVO**, a cargar en la CUENTA DESIGNADA el importe de los contracargos a que se refiere la cláusula Décima Cuarta del presente Anexo en los términos pactados en la misma, quedando facultados el **BANCO** y **EVO** para rescindir este Anexo sin responsabilidad alguna de su parte.

CAPITULO III. PROCESO OPERATIVO

QUINTA. NÚMERO DE AFILIACIÓN. El **AFILIADO** expresamente reconoce y acepta que las TRANSACCIONES operadas con el NÚMERO DE AFILIACIÓN serán invariablemente cargadas a los TARJETAHABIENTES y liquidadas al **AFILIADO** en PESOS.

SEXTA. GENERACIÓN DE ARCHIVOS DE CAPTURA. El **AFILIADO** se obliga a generar el ARCHIVO DE CAPTURA ya sea a través de su propia infraestructura y recursos técnicos o bien, mediante el SOFTWARE DE CAPTURA.

En el evento de que el **AFILIADO** opte por emplear su propia infraestructura y recursos técnicos para efectos de generación del ARCHIVO DE CAPTURA, deberá sujetarse a las especificaciones técnicas señaladas en el LayOut que fue proporcionado por **EVO** al **AFILIADO** con anterioridad, y previo al inicio de operaciones, deberá enviar a **EVO**, a través del personal que éste designe para tal efecto, un archivo de prueba con un mínimo de 10 (diez) TRANSACCIONES y un máximo de 100 (cien) y con montos similares a los utilizados en la operación real, debiendo el **AFILIADO** realizar las modificaciones que en su caso le indique **EVO** y reenviar dicho archivo a este último las veces que sea necesario para su validación.

Una vez que **EVO** autorice el archivo de pruebas lo entregará al **AFILIADO** debidamente calificado con el propósito de que lleve a cabo la interpretación de los resultados en base a los grupos de códigos de respuesta incluidos en el layout. Una vez concluido satisfactoriamente para las PARTES este proceso, **EVO** extenderá por escrito la certificación del mismo la cual será entregada al **AFILIADO** a través de su ejecutivo de ventas.

En caso de que el **AFILIADO** decida hacer uso del SOFTWARE DE CAPTURA, deberá sujetarse a los términos previstos en la Cláusula Octava y al proceso establecido por **EVO** en el MANUAL para efectos de generación del ARCHIVO DE CAPTURA.

SÉPTIMA. ERRORES DE CAPTURA. El **AFILIADO** expresamente reconoce y acepta que con independencia de que decida hacer uso del SOFTWARE DE CAPTURA o de su propia infraestructura y recursos técnicos, queda bajo su exclusiva responsabilidad verificar que los datos capturados en el ARCHIVO DE CAPTURA sean los correctos.

En virtud de lo anterior, de presentarse cualquier diferencia o error de captura en los ARCHIVOS DE CAPTURA, **EVO** y el **BANCO** quedan liberados de toda responsabilidad frente al **AFILIADO** y terceros.

OCTAVA. SOFTWARE DE CAPTURA. En el evento de que el **AFILIADO** decida hacer uso del SOFTWARE DE CAPTURA para efectos de generación del ARCHIVO DE CAPTURA, se sujetará a lo siguiente:

(a) Descarga. El **AFILIADO** se obliga a descargar del PORTAL CA el SOFTWARE DE CAPTURA, así como a instalarlo en su propio equipo de conformidad con las especificaciones contenidas en el MANUAL.

(b) Uso del SOFTWARE DE CAPTURA. **EVO** concede al **AFILIADO** el uso limitado, personal, intransferible y no exclusivo del SOFTWARE DE CAPTURA única y exclusivamente con el propósito de generar los ARCHIVOS DE CAPTURA. La autorización de uso otorgada al **AFILIADO** aplica única y exclusivamente con relación al PROGRAMA EJECUTABLE del SOFTWARE DE CAPTURA, no otorgándosele derecho alguno para usar el CÓDIGO FUENTE del mismo.

En virtud de lo anterior el **AFILIADO** se obliga a:

i) Instalar y utilizar el SOFTWARE DE CAPTURA de conformidad con el MANUAL y únicamente para generar los ARCHIVOS DE CAPTURA;

ii) No procesar información a través del SOFTWARE DE CAPTURA que no sea la de sus propios clientes;

iii) No ceder, licenciar, sublicenciar, distribuir, permitir la distribución, modificar, vender, alquilar, rentar, arrendar, permitir el uso, prestar, dar en garantía o transferir de cualquier forma el SOFTWARE DE CAPTURA o el MANUAL y demás documentos relacionados con el mismo;

iv) Devolver a **EVO** o destruir el SOFTWARE DE CAPTURA, el MANUAL y cualquier otro documento relacionado con éste al DÍA HÁBIL siguiente a aquel en que **EVO** se lo requiera por escrito o al término del CONTRATO o el presente Anexo;

v) No permitir o autorizar el uso del SOFTWARE DE CAPTURA a persona física o moral alguna que no esté directamente relacionada con la operación de su negocio;

vi) No permitir a terceros la exportación o transferencia del SOFTWARE DE CAPTURA fuera de su equipo de cómputo;

vii) No copiar o reproducir el SOFTWARE DE CAPTURA o el MANUAL;

viii) No modificar, alterar, adaptar, desarmar, decodificar, decompilar o emplear procesos para revertir la ingeniería del SOFTWARE DE CAPTURA o de cualquier candado o dispositivo de seguridad usado o proporcionado por el propio SOFTWARE DE CAPTURA, ni intentar o permitir a tercero alguno el intentar obtener los algoritmos por los cuales el SOFTWARE DE CAPTURA realiza sus funciones;

ix) No permitir o causar, directa o indirectamente, que un tercero modifique, altere, adapte, desarme, decodifique, decompile o emplee procesos para revertir la ingeniería del SOFTWARE DE CAPTURA o de cualquier candado o dispositivo de seguridad usado o proporcionado por el propio SOFTWARE DE CAPTURA;

x) No fusionar todo o parte del SOFTWARE DE CAPTURA con otros programas de cómputo de forma tal que pudieran comprometer su funcionalidad, desempeño e integridad de la información; y

xi) No usar el SOFTWARE DE CAPTURA para dañarlo, ni causar o permitir el daño al mismo por su uso, ni usar dicho SOFTWARE DE CAPTURA de cualquier manera que pueda crear interferencia ilógica e irrazonable con el PORTAL CA.

El **AFILIADO** reconoce que **EVO** le autoriza el uso del SOFTWARE DE CAPTURA tal como es y que no se le garantiza de manera alguna:

i) La calidad del SOFTWARE DE CAPTURA ni la del MANUAL;

ii) La utilidad o adaptabilidad alguna para cualquier propósito en particular;

iii) Que el SOFTWARE DE CAPTURA o el MANUAL estén libres de errores;

iv) Que el SOFTWARE DE CAPTURA funcionará ininterrumpidamente;

v) Que el SOFTWARE DE CAPTURA tendrá beneficios particulares para el **AFILIADO**; y

vi) El funcionamiento del SOFTWARE DE CAPTURA, en caso de que se fusione con otro software o programa de cómputo.

EVO mantiene y conserva la propiedad del SOFTWARE DE CAPTURA, así como todos los demás derechos, títulos e intereses respecto del mismo, incluyendo cualquier fragmento del SOFTWARE DE CAPTURA, información o materiales derivados del mismo o proporcionados al **AFILIADO** en relación con el SOFTWARE DE CAPTURA.

c) Desinstalación. El **AFILIADO** se obliga a desinstalar el SOFTWARE DE CAPTURA el DÍA HÁBIL siguiente a aquel en que **EVO** se lo requiera por escrito o al término o rescisión del CONTRATO o del presente Anexo, en los términos y condiciones señalados por **EVO**, quedando facultado **EVO** para verificar a través del agente seleccionado a discreción, la debida desinstalación del SOFTWARE DE CAPTURA.

En caso de que el **AFILIADO** no desinstale el SOFTWARE DE CAPTURA dentro del plazo pactado en el párrafo que antecede, el **AFILIADO** se obliga a cubrir a **EVO** el costo de los daños y perjuicios que en su caso le sean ocasionados por el uso indebido que se le dé al mismo.

NOVENA. TRANSMISIÓN DE ARCHIVOS DE CAPTURA. Para la transmisión del ARCHIVO DE CAPTURA, el **AFILIADO** se sujetará al siguiente proceso:

- a) El **AFILIADO** deberá transmitir a **EVO** el ARCHIVO DE CAPTURA a través del PORTAL CA de acuerdo a las condiciones establecidas en el MANUAL.
- b) El **AFILIADO** deberá consultar el PORTAL CA para obtener el ARCHIVO DE CAPTURA calificado, el cual deberá estar disponible en los plazos establecidos en las políticas de servicio señaladas en el MANUAL, siempre y cuando el **AFILIADO** haya cumplido con las condiciones de transmisión establecidas en el mismo.
- c) El **AFILIADO** deberá integrar el ARCHIVO DE CAPTURA calificado al SOFTWARE DE CAPTURA o bien al desarrollado por cuenta propia para interpretar los resultados y decidir si es necesario generar un nuevo ARCHIVO DE CAPTURA con los reintentos de acuerdo a las condiciones establecidas en el MANUAL.

DÉCIMA. RECHAZOS. En caso de que por cualquier motivo el **BANCO**, actuando conforme a las instrucciones de **EVO**, no pueda realizar el(os) cargo(s) respectivo(s) a los TARJETAHABIENTES, el **BANCO** o **EVO** lo notificarán al **AFILIADO** en el ARCHIVO DE CAPTURA calificado a que se refiere la Cláusula Novena del presente Anexo.

El **AFILIADO** se obliga a validar el código de respuesta de rechazo de sus TRANSACCIONES y a identificar el grupo al que pertenece, de conformidad con los grupos de códigos de respuesta establecidos en el MANUAL para realizar las acciones correspondientes descritas a continuación por cada grupo:

GRUPO1 (Bloqueo Hard Decline) compuesto por los códigos de respuesta, donde el **AFILIADO** no debe enviar una solicitud de autorización al emisor de un número de TARJETA de crédito ya identificada en este grupo, de acuerdo a lo especificado en el MANUAL. El **AFILIADO** deberá eliminar de su proceso de cargo recurrente y no volver enviar nuevamente una solicitud de autorización.

GRUPO 2 (Bloqueo Soft Decline A) compuesto por los códigos de respuesta, donde el **AFILIADO** no debe enviar una solicitud de autorización al emisor de un número de TARJETA de crédito ya identificada en este grupo, de acuerdo a lo especificado en el MANUAL. El **AFILIADO** no debe volver a enviar una solicitud de

autorización de un número de TARJETA de crédito / afiliación ya identificada con un bloqueo de este tipo durante 30 días naturales

GRUPO 3 (Bloqueo Soft Decline B) compuesto por los códigos de respuesta, donde el **AFILIADO** no debe enviar una solicitud de autorización al emisor de un número de TARJETA de crédito ya identificada en este grupo, de acuerdo a lo especificado en el MANUAL. El **AFILIADO** no debe de enviar una solicitud de autorización de un número de TARJETA de crédito/ afiliación ya identificada con un bloqueo de este tipo más de una vez al día y más de 8 veces en el mes (incluyendo el primer rechazo)

El **AFILIADO** se obliga a respetar los plazos de envío establecidos en el MANUAL para los grupos de códigos de respuesta 2 y 3, en caso de que el **AFILIADO** no respete dichos plazos, autoriza al **BANCO**, actuando conforme a las instrucciones de **EVO**, a cargar a la CUENTA DESIGNADA el importe de la penalización que **EVO** determine por cada TRANSACCIÓN enviada a **EVO** o al **BANCO** bajo estas características, misma que le será previamente notificada por cualquiera de los medios pactados al efecto en el CONTRATO.

Si el **BANCO**, actuando conforme a las instrucciones de **EVO**, no logra realizar el(os) cargo(s) respectivo(s) a los TARJETAHABIENTES bajo cualquier causa de rechazo contenida en los grupos especificados en la presente cláusula, el **AFILIADO** deberá de realizar directamente el cobro de dicho importe al TARJETAHABIENTE, deslindando a **EVO** y al **BANCO** de cualquier responsabilidad relativa a la recuperación del importe y al servicio prestado o el bien adquirido.

DÉCIMA PRIMERA. DUPLICIDAD DE CARGOS. Cuando por cualquier causa el **AFILIADO** en forma improcedente efectúe dos o más cargos por el mismo concepto a un mismo TARJETAHABIENTE, el **AFILIADO** se obliga inmediatamente a comunicarlo a **EVO**, en el entendido que si el **AFILIADO** incumple la obligación prevista en la presente Cláusula, el **AFILIADO** será responsable de cualquier reclamación, gasto y/o costo que **EVO** y/o el **BANCO** reciban y/o deban pagar derivado de dicho incumplimiento, quedando tanto **EVO** como el **BANCO** liberados de cualquier responsabilidad.

DÉCIMA SEGUNDA. ALTERACIONES. **EVO** y el **BANCO** no serán responsables por alteraciones o modificaciones en la información que el **AFILIADO** realice al formato del ARCHIVO DE CAPTURA, debiendo el **AFILIADO** enviar nuevamente su información para ser procesada siguiendo las condiciones señaladas en las cláusulas Sexta y Novena del presente Anexo.

CAPITULO IV. LIQUIDACIÓN DE TRANSACCIONES

DÉCIMA TERCERA. LIQUIDACIÓN. El **BANCO**, conforme a las instrucciones de **EVO**, depositará al **AFILIADO** el importe de los TRANSACCIONES a la CUENTA DESIGNADA, dentro del plazo pactado en el CONTRATO, y siempre y cuando el **AFILIADO** remita a **EVO** los ARCHIVOS DE CAPTURA en las condiciones previstas en la cláusula Novena y dentro de los horarios establecidos para tal efecto en el MANUAL. En caso de que el **AFILIADO** transmita a **EVO** los ARCHIVOS DE CAPTURA fuera del horario establecido en el MANUAL, se considerará como fecha de recepción el siguiente DÍA HÁBIL.

CAPITULO V. CONTRACARGOS

DÉCIMA CUARTA. CONTRACARGOS. Con independencia de las causales de rechazos o cargos establecidas en el CONTRATO y/o la GUÍA DEL USUARIO, de presentarse cualquiera de los supuestos relacionados a continuación, el **AFILIADO** autoriza y expresamente instruye al **BANCO**, actuando conforme a las instrucciones de **EVO**, a

cargar a la CUENTA DESIGNADA el importe de las TRANSACCIONES operadas al amparo de este Anexo así como los intereses que se hayan generado hasta la fecha en que efectúe dicho cargo, a la tasa vigente determinada en el contrato de apertura de crédito en cuenta corriente que regula la operación de las TARJETAS de crédito emitidas por el **BANCO**, quedando **EVO** y el **BANCO** a salvo de las negociaciones que se celebren entre los TARJETAHABIENTES respectivos y el **AFILIADO**:

- (a) En caso de que el **AFILIADO** falte a cualquiera de las obligaciones asumidas en términos del presente Anexo o el **MANUAL**;
- (b) Cuando por cualquier motivo el TARJETAHABIENTE objete, rechace o desconozca cualquier cargo efectuado en su TARJETA al amparo de este Anexo;
- (c) Si **EVO** solicita por escrito al **AFILIADO**, vía fax o telefónica, la CARTA AUTORIZACIÓN o bien el contrato celebrado entre el **AFILIADO** y el TARJETAHABIENTE en el que se precise el plazo autorizado para la aplicación de los cargos y los productos o servicios adquiridos o contratados por el TARJETAHABIENTE y el **AFILIADO** se abstenga de entregarlos a **EVO** el DÍA HÁBIL siguiente al de dicha solicitud; y
- (d) Si la CARTA AUTORIZACIÓN no cuenta al menos con la información contenida en el Apartado 1 de este Anexo, o bien si la CARTA AUTORIZACIÓN carece de la firma autógrafa del TARJETAHABIENTE o no coincide con la estampada en la TARJETA de que se trate.

CAPITULO VI. CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

DÉCIMA QUINTA. POLÍTICAS. EL AFILIADO será responsable de exhibir sus políticas de cancelación y devolución previa la realización de la TRANSACCIÓN, detallándolas en las notas de compra o facturas que emita a los TARJETAHABIENTES, quedando bajo su responsabilidad cualquier otra operación de cancelación distinta a la prevista en el CONTRATO y/o en la GUÍA DEL USUARIO y este Anexo y aceptada por el TARJETAHABIENTE.

Independientemente de lo anterior, el **AFILIADO** expresamente reconoce y acepta que en el evento de que los TARJETAHABIENTES cancelen por cualquier medio la autorización de cargo recurrente a sus respectivas TARJETAS, **EVO** y el **BANCO** rechazarán las TRANSACCIONES correspondientes sin necesidad de notificación o autorización previa del **AFILIADO** y sin responsabilidad alguna para **EVO** y el **BANCO**.

DÉCIMA SEXTA. POLÍTICAS CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN.

a) CANCELACIÓN DE TRANSACCIONES.- Las TRANSACCIONES objeto del presente Anexo no serán sujetas de cancelación, debiendo el **AFILIADO** apegarse a lo establecido en la Cláusula Novena del Contrato.

b) DEVOLUCIÓN DE TRANSACCIONES.- Si antes de que transcurra el plazo de 30 (treinta) días naturales de que se haya procesado la TRANSACCIÓN, el TARJETAHABIENTE solicita la devolución y ésta procede conforme a las políticas del **AFILIADO**, el **AFILIADO** podrá realizar la devolución conforme al proceso aplicable establecido al efecto en los MANUALES y aplicando exclusivamente: (i) respecto de la misma TARJETA que se utilizó para realizar la TRANSACCIÓN; (ii) con mismo NÚMERO DE AFILIACIÓN con el cual se realizó la TRANSACCIÓN; y (iii) por un monto igual o menor al total de la TRANSACCIÓN. El **AFILIADO** se obliga a responder de cualquier reclamación formulada por los TARJETAHABIENTES en relación con el proceso de modificación, cancelación y devolución a que se refiere la presente Cláusula, liberando a **EVO** y al **BANCO** de cualquier responsabilidad al respecto.

El **AFILIADO** autoriza y en forma expresa e irrevocable instruye al **BANCO**, actuando conforme a las instrucciones de **EVO**, a cargar en

la CUENTA DESIGNADA, sin necesidad de notificación previa, el importe de las TRANSACCIONES objeto de cancelación o devolución, además de las cantidades que correspondan por concepto de costos operativos derivados del procesamiento, más el I.V.A. correspondiente o cualquier otro impuesto federal o local que lo sustituya o complemente.

CAPITULO VII. GENERALES

DÉCIMA SÉPTIMA. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. Para la debida prestación del SERVICIO CA el **AFILIADO** deberá contar con INTERNET y apegarse a las políticas de servicio señaladas en el **MANUAL**. Asimismo, el **AFILIADO** se obliga a: (i) realizar en su equipo y a su costa todas las adecuaciones necesarias para la instalación del SOFTWARE DE CAPTURA; (ii) cumplir con todas las especificaciones técnicas requeridas para operar el SOFTWARE DE CAPTURA en términos del **MANUAL** y la normatividad aplicable; y (iii), contar con el equipo necesario para lograr el enlace y comunicación indispensables para la prestación del SERVICIO CA.

Asimismo el **AFILIADO** se obliga a efectuar a su costa las modificaciones, adiciones o mejoras a sus sistemas, procesos, infraestructura y software asociados que **EVO** le solicite por cualquiera de los medios pactados en el CONTRATO, cuando dicha solicitud derive de nuevas prácticas, metodologías o tecnologías desarrolladas para optimizar SERVICIO CA o bien de ordenamientos de las autoridades competentes; leyes, circulares y en general de cualquier disposición legal aplicable; reglamentación de los titulares de marcas internacionales como VISA o MasterCard, entre otros o emisores; convenios interbancarios celebrados entre el **BANCO** y los emisores o lineamientos emitidos por cualquier organismo autorregulatorio bancario reconocido con tal carácter por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Las adiciones, modificaciones o mejoras solicitadas por **EVO** al **AFILIADO** deberán ser realizadas por este último en la forma y términos que aquel determine en función de la circunstancia, regla, lineamiento o supuesto normativo del que derive la respectiva adición, modificación o mejora.

En virtud de lo anterior, el **AFILIADO** asume cualquier riesgo operativo, económico o legal que se materialice ante el incumplimiento a lo pactado en esta Cláusula o el cumplimiento parcial o extemporáneo, incluyendo en forma enunciativa mas no limitativa: (i) el rechazo de las TRANSACCIONES operadas fuera de especificaciones; (ii) sanciones económicas de los titulares de marcas internacionales, tales como VISA o MasterCard, entre otros, o emisores, mismas que en su caso repercutirán **EVO** o el **BANCO** al **AFILIADO**, anexando los comprobantes de las modificaciones solicitadas e incumplidas, así como el antecedente de las sanciones económicas involucradas; (iii) la imposición de multas por incumplimiento a disposiciones legales o administrativas emitidas por autoridad competente; (iv) la aplicación de tasas de descuento o tarifas fijas diferenciadas por el incumplimiento; (v) la generación de contracargos; y (vi) la rescisión del CONTRATO.

DÉCIMA OCTAVA. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. Si **EVO** o el **BANCO** se percatan que alguna TRANSACCIÓN realizada por el **AFILIADO** no se apega a lo previsto en el CONTRATO, la GUÍA DEL USUARIO y/o en este Anexo e independientemente de los rechazos o CONTRACARGOS que correspondan, **EVO** y el **BANCO** se reserva el derecho de suspender el Servicio CA:

En cuyo caso este último no podrá realizar TRANSACCIÓN alguna a través del Portal CA, en tanto **EVO** no se lo autorice y restablezca el Servicio CA.

Ante un evento en el cual se vea comprometida la información sensible de los TARJETAHABIENTES, el **AFILIADO** será enteramente responsable y deberá asumir los riesgos económicos que dicho evento genere, incluyendo los cargos por aclaraciones y

los daños y perjuicios provocados a los emisores, a los TARJETAHABIENTES, a **EVO** y al **BANCO**.

Lo anterior en el entendido que el **AFILIADO** tendrá prohibido almacenar en cualquier medio información relativa a las operaciones de los TARJETAHABIENTES o de las TARJETAS empleadas por estos últimos como medio de pago, salvo en los casos que expresamente le autoricen **EVO** o el **BANCO** y siempre y cuando el **AFILIADO** se sujete a las certificaciones, reglas y requisitos de seguridad que **EVO** y el **BANCO** determinen en función tanto de sus políticas internas como de las disposiciones legales y administrativas aplicables, de PCI DSS (estándar bajo los estándares nacionales e internacionales), las reglas emitidas al respecto por los titulares de marcas internacionales como VISA o MasterCard, entre otros, y los lineamientos de PCIDSS disponibles para consulta del **AFILIADO** en las PÁGINAS ELECTRÓNICAS de los propios titulares de marcas internacionales.

En todo caso el **AFILIADO** deberá preservar la confidencialidad de la información a que se refieren los párrafos que anteceden en términos de lo establecido en el CONTRATO, obligándose a resarcir a **EVO**, al **BANCO** y a los TARJETAHABIENTES de los daños y perjuicios que éstos lleguen a sufrir en caso de un evento de compromiso de información.

DÉCIMA NOVENA. CAPACITACIÓN. El **AFILIADO** se obliga a realizar todas las TRANSACCIONES derivadas de TARJETAS de crédito de acuerdo a lo previsto en este Anexo y el MANUAL y conforme a los materiales de capacitación o entrenamiento que **EVO** le proporcione.

VIGÉSIMA. RESPONSABILIDAD DEL AFILIADO. En virtud de que la relación comercial establecida entre el **AFILIADO** y los TARJETAHABIENTES es independiente de la que mantienen cada uno de ellos con **EVO** y el **BANCO**, el **AFILIADO**: (i) expresamente reconoce y acepta que queda bajo su exclusiva responsabilidad cualquier diferencia en la captura de los datos, así como cualquier reclamación que llegaran a presentar los TARJETAHABIENTES en torno a las condiciones de calidad y oportunidad de los bienes o servicios comercializados por el **AFILIADO**; y (ii) se obliga a entregar a los TARJETAHABIENTES la factura y demás documentación que acrediten la venta realizada o el servicio prestado, haciendo constar en la misma el importe pagado al amparo de las respectivas TARJETAS de crédito y a conservar a disposición **EVO** y del **BANCO** los documentos que acrediten las TRANSACCIONES correspondientes, así como la documentación que ampare la entrega de los productos adquiridos o la prestación de los servicios solicitadas.

Es obligación del **AFILIADO** transmitir en el ARCHIVO DE CAPTURA el número de identificación generado por el **AFILIADO** para el TARJETAHABIENTE, mismo que podrá consistir en el número de cliente, de referencia, de contrato o cualquier otro que el **AFILIADO** determine para la identificación del TARJETAHABIENTE. En caso de incumplimiento de dicha obligación, el **AFILIADO** se hará acreedor de la penalización que **EVO** determine para tal efecto.

VIGÉSIMA PRIMERA. REVISIONES Y AUDITORÍAS. **EVO** y el **BANCO** tendrán la facultad de acudir con el **AFILIADO** para auditar las operaciones efectuadas con el SERVICIO CA en cualquier momento que lo determinen.

VIGÉSIMA SEGUNDA. PROMOCIÓN. El **AFILIADO** podrá promover el SERVICIO CA a su respectiva clientela a través de cualquier medio impreso, obligándose a entregar a **EVO** a través de su ejecutivo el material de la promoción para su aprobación, con una anticipación de por lo menos veinte días naturales a su impresión.

Los gastos de cualquier promoción que el **AFILIADO** decida realizar de conformidad con esta Cláusula correrán por su cuenta.

VIGÉSIMA TERCERA. MODIFICACIONES. Las PARTES convienen en que **EVO** y el **BANCO** podrán modificar cualquiera de las condiciones establecidas en el presente Anexo, conforme a lo previsto en el CONTRATO

VIGÉSIMA CUARTA. VIGENCIA Y TERMINACIÓN.

El presente Anexo entrará en vigor en la fecha de firma de la SOLICITUD DE AFILIACIÓN, las PARTES expresamente reconocen y aceptan que la vigencia de este Anexo queda sujeta al término de vigencia del CONTRATO, en consecuencia la terminación que por cualquier causa se verifique respecto de dicho CONTRATO, trae aparejada la terminación del presente Anexo.

VIGÉSIMA QUINTA. DISPOSICIONES CONTRACTUALES. En virtud de que el presente Anexo forma parte integrante del CONTRATO, las PARTES expresamente reconocen y aceptan que para todo lo no previsto en el presente Anexo y que no contravenga lo dispuesto en el mismo, se someterán a lo estipulado en el CONTRATO.

**APARTADO 1
INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER LA CARTA AUTORIZACIÓN PARA TARJETAS DE CRÉDITO**

___ de ___ de 20 ___.

Nombre del Destinatario:

Solicito el cargo recurrente materia de esta autorización con base en la información que a continuación se indica:

1. Nombre del proveedor: _____.
2. Descripción del bien o servicio objeto del cargo recurrente: _____.
3. Duración del período de facturación (*Ejemplo: semanal, quincenal, mensual, bimestral, semestral, anual, etc.*):
_____.
4. Nombre de la emisora de la tarjeta de crédito. _____.
5. Número de tarjeta de crédito (*16 dígitos*): _____.

INFORMACIÓN:

Número de identificación generado por el proveedor:

Del cliente _____;
De referencia _____, o
De contrato _____.

Estoy enterado que en cualquier momento podré pedir a la emisora que cancele sin costo la realización del cargo recurrente solicitado.

Atentamente,

(NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL TARJETAHABIENTE)"